

個人情報取扱の同意書

ウォーム保証株式会社 個人情報取扱規定

保証委託契約又は賃貸保証契約（以下総じて「保証契約」といいます。）の申込者、連帯保証人予定者、並びに契約当事者（賃借人、連帯保証人及び賃貸人、以下これらの者を「申込者等」といいます。）が、本規定に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

第1条（個人情報）

当社が取扱う「個人情報」とは、次の各号に掲げる個人に関する情報をいいます。

- ①保証委託申込書、保証委託契約書及び賃貸保証委託契約書に記載された賃貸人、賃借人、連帯保証人、緊急連絡先及び同居人の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び収入額その他の事項（契約締結後に届け出られた変更後の情報を含みます。）。
- ②保証委託契約における被保証債務に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。③保証委託契約可否の判断のためお客様より知りえた生活保護受給理由（傷病歴等を含む）の情報。
- ④保証委託契約に関する賃料支払状況等の取引情報及びお客様との交渉内容。⑤運転免許証、パスポート及び在留カード等に記載された本人確認及び審査判断のための情報
- ⑥個人の肖像又は音声を磁氣的又は光沢的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。⑦当社が適正かつ適法に取得した住民票等公的機関が発行する書面に記載された事項
- ⑧裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。⑨個人情報開示等の請求に対して当社が取得した情報。

第2条（個人情報の利用目的）

当社は、次の目的のために個人情報を利用します。また、あらかじめ本人の同意を得ることなく利用目的の範囲を超えて個人情報を利用いたしません。

- ①保証契約の締結可否の判断のため。②保証契約の締結、履行（保証委託料の請求及び受領確認業務を含みます。）のため。
- ③保証契約の履行に係る事前及び事後求償権行使を含む適切な債権の管理、行使のため。④保証契約の適切な管理の実施のため。⑤保証契約に係る賃料管理業務及び集金代行業務。
- ⑥賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算を行うため。⑦ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他対応を行うため。
- ⑧個人情報開示等の請求に対応するため。⑨当社及び当社提携企業が提供されるお客様にとって有用と思われる商品やサービスを紹介するためのカタログ、DM、試供品等の送付又はアンケートの発送のため。⑩その他上記各号の目的を達するために日露となる付随業務の実施のため。

第3条（個人情報の第三者への提供）

当社は、いかに該当する場合を除くほか、個人情報を第三者に提供致しません。

- ①前条各号の利用目的の範囲内において賃貸人、賃借人、宅地建物取引業者、賃貸物件管理会社、連帯保証人、緊急連絡先、同居人、弁護士その他利用目的の達成のために必要かつ合理的な範囲の相手方に対し、書面、郵送物、電話、電子メール等を用いて対応を行う必要が生じた場合。
- ②あらかじめ本人の同意を得た場合。③法令に基づく場合。④人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難である場合。
- ⑤公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難である場合。
- ⑥国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

第4条（個人情報の共同利用）

当社が保有する個人情報は、第2条①から⑥に定めた利用目的の範囲内で、当社グループ会社間で次のとおり共同利用致します。

- ①共同利用する個人情報の範囲：申込書、契約書等に記載された全ての個人情報（変更後の情報も含みます。）②共同利用する個人情報は、対面、電話、郵送、FAX又は電子メールを通じて取得します。

第5条（個人情報の開示、訂正、利用停止等）

当社が保有する個人情報について、開示請求等を受けたときは、厳正な本人確認の上、速やかに対応を行うものとします。ただし、請求の内容が個人情報の開示であって、以下のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部または一部を開示しないことができるものとします。

- ①申込者等本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。③法令に違反する場合。

第6条（審査結果）

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は法令に定められた訂正等、利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面については返却致しません。

第7条（問い合わせ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止又はその他のご質問、ご相談もしくはお問い合わせにつきましては、下記の問い合わせ窓口までご連絡ください。

保証委託契約内容確認書

ウォーム保証株式会社の保証サービスに関する重要事項を下記に記載致します。
契約の申込・締結につき、重要な内容ですので、ご確認をお願い致します。
下記の内容をよくお読みになり、ご承認いただいた上でお申込みをお願い致します。

申込先の保証会社 について	会社名：ウォーム保証株式会社 所在地：神奈川県川崎市高津区二子5-9-5 高橋ビル2階 TEL：044-820-8670
保証範囲及び内容 について	1. 月額固定費（賃料、共益費等、申込書記載の月額総賃料） 2. 賃料等損害金（賃貸借契約終了後、物件明渡しまでの期間の月額固定費に相当する損害金） 3. 法的手続費用（物件明渡しに要する法的手続き費用） 4. 退去時原状回復費用及び残置物撤去費用（50%プランは賃料1か月を上限とする。）
保証委託契約期間 について	保証委託契約締結日から物件の明渡し完了日まで
保証委託料について	1. 初回保証委託料（ 円）※最低初回保証委託料2万円 2. 年間保証委託料（ 円） 3. 月額保証料（550円）※引き落とし手数料含む 4. 口座振替登録料（初回のみ3,000円）
違約金約定について	当社がお客様に代わって立替払いをした場合、立替日の翌日から支払完了日まで年14.6%の割合による違約金を加算させていただきます。 滞納発生後、書類による督促は書類作成費として1通につき2,000円を請求させていただきます。
求償権の行使について	賃貸人様より当社に対する保証請求があった場合、実際に賃料を立替える前の期間であっても、民法460条の事前求償権に基づき、お客様に対して請求を行います。

上記の内容を確認し、申込を致します。

令和 年 月 日

申込人氏名

印